

# Försäkringsvillkor Sure Thing

## Försäkringsvillkor Sure Thing

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring. Media Markt har i egenskap av gruppföreträdare ingått ett gruppavtal med Försäkringsgivaren (se punkt 13) referens B6025EW4092016 på grundval av vilket gruppmedlemmarna kan teckna försäkring enligt dessa villkor. Gruppmedlemmar som kan teckna försäkringen är Media Markts kunder.

### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller privatpersoner (försäkrade) som är bosatta i Sverige och som har köpt (ej leasat) en av de produkter som omnämns i punkt 2. Försäkringen gäller även om annan person använder produkten om denne är närstående till ägaren av produkten och boende och folkbokförd på samma adress som ägaren av produkten Ett ägarbyte måste meddelas till Media Markt, se punkt 14.

### 2. VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Försäkringen gäller för produkt, med undantag för vad som följer av tredje stycket i denna punkt, inköpt hos Media Markt och som på kvittot eller på försäkringsbeviset angivits som försäkrat. Försäkringen gäller även för originaltillbehör som medföljer produkten i originalemballaget. Produktkategorier som omfattas av detta villkor framgår av punkt 15.6.

Försäkringen omfattar även produkter som har använts som demonstrationsmodeller hos Media Markt innan försäljning.

Försäkringen gäller inte för produkt som ingår i kombinationserbjudande/ paketerbjudande.

### 3. NÄR FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS OCH GILTIGHET

Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av produkt hos Media Markt med årsbetalning av försäkringspremierna, se punkt 12.1.

Försäkringen kan tecknas för en period om ett (1) år genom förskotts betalning och är giltig i tolv (12) månader från den dagen då försäkringstagaren köper produkten eller från försäkringens förnyelsedatum. Försäkringstiden är tolv (12) månader från det inköpsdatum eller förnyelsedatum som framgår av kvittot eller på försäkringsbeviset, se punkt 10.

### 4. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Norden. För portabla produkter gäller försäkringen i hela världen.

### 5. OMFATTNING

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt. Undantag och begränsningar framgår av punkterna 6 och 7.

- Skada som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Med plötslig menas ett snabbt händelseförlopp som orsakat skadan och vars tidpunkt går att definiera. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oöversiktligt och att det normalt inte går att förutse och därigenom förhindra.

En förutsättning för att skadad produkt ska ersättas är att den inlämnas till ett Media Marktvaruhus eller till en, av Media Markt eller Försäkringsgivaren, hänvisad reparatör.

- Tillgrepp av produkt genom inbrott i bostad, fritidshus, hotellrum/värdeskåp eller på arbetsplats.
- För portabel produkt med abonnemang omfattas även otillåten samtals-/ datatrafik om enheten använts av obehörig person i samband med ersättningsbart tillgrepp, upp till ett maxbelopp om 3,000 kr.
- För vitvaror omfattas även skadat innehåll i vitvaran i samband med ersättningsbar skada, upp till ett maxbelopp om 3,000 kr.

### Självriskreducering

Om skada/tillgrepp av försäkrad produkt täcks av din ordinarie hemförsäkring, kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan också omfattas av dessa villkor, kan försäkringstagaren få ersättning för hemförsäkringens självrisk upp till den försäkrade varans marknads- värde, dock maximalt 3000 kr.

### 6. UNDANTAG Försäkringen gäller inte;

- 1 funktionsfel orsakat av inifrån kommande händelse eller annan skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen,
- 2 skada som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel samt felaktigt handhavande enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar,
- 3 skada av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet, exempelvis rispor och repor,
- 4 kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktigt installation eller reparation,
- 5 skada på förbrukningsmaterial exempelvis minnes- eller SIM-kort, batteri, filter, lampor, remmar, kylvätskor, eller hörlursskydd samt skada på tilläggsutrustning,
- 6 skada som drabbar produkten som är föremål för uthyrning eller är utlånad till annan än försäkringstagaren och som inte är närstående till och boende på samma adress som försäkringstagaren,
- 7 skada som orsakas genom olovligt brukande, försäkringring, olovligt förfogande eller bedrägeri,
- 8 skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller mjukvaru- relaterad störning eller skada,
- 9 skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation,
- 10 förlust av produkten förorsakad av annan händelse än tillgrepp genom inbrott i bostad, fritidshus, hotellrum/värdeskåp eller på arbetsplats,
- 11 varje oavsiktlig förlust eller mystiskt försvinnande av den försäkrade produkten,
- 12 kostnader för förlorad lagrad data i produkten, minnes- eller SIM-kortet,
- 13 skada på LCD-skärmar/fönster som innebär att bildpunkter slocknat och/eller att bilden "bränt fast",
- 14 för transportskada till den plats försäkringstagaren tar emot produkten,
- 15 för transportskada som inträffar när försäkringstagaren transporterar produkten och denna inte emballerats på ett sätt som motsvarar originalemballaget,
- 16 för transportskostnad till service/varuhus,
- 17 då försäkringstagaren anlitar annan än av Media Markt eller Försäkringsgivaren anvisad verkstad,
- 18 skada som uppstår efter otillåtet ingrepp på produkt, även om skadan saknar samband med ingreppet.

## 7. SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

### Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så att skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruks- anvisningen/instruktionsboken följas.

Produkten är att betrakta som stölbegärlig egendom likt nycklar och pengar.

### Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned eller helt bortfalla (normalt med 50 %). Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 8. SJÄLVRISK

För mobiltelefoner gäller följande per skadetillfälle;

- Om telefonens inköpspris var under 3,001 kr, är självriskan 499 kr.
- Om telefonens inköpspris var mellan 3,001 kr och 4,000 kr är självriskan 599 kr
- Om telefonens inköpspris var mellan 4,001 kr och 5,000 kr är självriskan 999 kr.
- Om telefonens inköpspris var 5001 kr eller mer är självriskan 1099 kr.

För övriga försäkringsbara produkter är självriskan 0 kr per skadetillfälle.

## 9. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Vid skada som omfattas av dessa försäkringsvillkor lämnas ersättning för reparation av den skadade produkten. Om reparation inte är möjlig eller om produkten har tillgripits, lämnas ersättning i form av en ersättningsprodukt av samma märke och modell eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade/tillgripna produkten. Ersättning av produkten kan ske genom att produkten repareras.

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras eller ersättas och vilken ersättningsprodukt försäkringstagaren ersätts med, alternativt annan form av ersättning.

I de fall försäkrad produkt blir ersatt med en ersättningsprodukt blir den ersatta produkten Försäkringsgivarens egendom.

Kontant ersättning lämnas inte, med undantag för vad som anges under punkt 5 om självriskreducering eller efter otillåten användning av abonnemangsprodukt eller efter skada av vitvaror.

Utbyte av produkten ska ske inom sex (6) månader från skadetillfället, annars kan Försäkringsgivaren ändra ersättningen om förutsättningarna för utbyte av produkten inte längre är detsamma. Utbytesprodukt hämtas i Media Marktvaruhus om inget annat anges.

Efter skada/tillgrepp fortsätter försäkringen att gälla för den reparerade produkten/ ersättningsprodukten fram till slutet av försäkringstiden.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker inte.

För att otillåten samtals-/datatrafik ska omfattas av försäkringen upp till ett maximalt belopp 3,000 kr ska incidenten ha rapporterats till mobiloperatören inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes.

Aversende skadat innehåll i vitvaran ska försäkringstagaren normalt kunna styrka det skadade innehållet med inköpskvitto i original. Försäkringen lämnar ersättning med maximalt 3,000 kr för sådana kostnader.

I de fall tillverkarens servicerutiner tillåter hemservice från serviceverkstaden kan det betraktas som en skällig kostnad om det på grund av varans storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera varan till serviceverkstad. Kontakta Media Markt, se punkt 14, för information om vilka produkter som kan omfattas av hemservice. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras.

Från ersättningen görs avdrag för eventuell nedsättning på grund av aktsamhets- kravet. Efter utgiven ersättning övertar Försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt till ersättning från den som orsakat skadan samt rätten till den ersatta produkten.

Med undantag för vad som anges under punkt 5 om självriskreducering ersätter försäkringen inte skada eller tillgrepp av produkt för vilken försäkringstagaren redan fått full ersättning för skadan från sin hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring eller annan försäkring.

### Demonstrationsexemplar

Vid skada eller tillgrepp av ett försäkrat demonstrationsexemplar, repareras/ byts/ersätts produkten för ett belopp som högst motsvarar produktens inköpspris.

## 10. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är tolv (12) månader från produktens inköpsdatum eller förnyelsedatum som framgår av kvittot eller försäkringsbeviset.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut.

Observera att försäkringstiden är maximerad beroende av produktkategori, se punkt 15.6. När maximal försäkringstid har uppnåtts, upphör försäkringen utan avisering.

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp denna försäkring, se punkt 12.2.1'

## 11. VID SKADA ELLER TILGREPP

Vid skada på produkten eller tillgrepp av produkten genom inbrott ska skadeanmälan göras snarast (såvida inte särskilda skäl föreligger) till Media Markt, se punkt 14.

Skadehändelsen eller tillgreppet ska kunna beskrivas och definieras inklusive orsak, tid och plats.

På begäran av Media Markt eller Försäkringsgivaren ska försäkringstagaren tillhandahålla verifierationer, bevis, polisanmälan samt övriga handlingar som begärs för att kunna behandla skadeanmälan.

### Reparation

Vid skada som eventuellt kan repareras ska produkten lämnas in till Media Markt- varuhus för bedömning. Anlitas annan än av Media Markt eller Försäkringsgivaren hänvisad reparatör, lämnas ingen ersättning från denna försäkring.

Om vad som ovan angivits inte har uppfyllts kan ersättningen enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

### Reparation

Vid skada som eventuellt kan repareras ska produkten lämnas in till Media Markt- varuhus för bedömning. Anlitas annan än av Media Markt eller Försäkringsgivaren hänvisad reparatör, lämnas ingen ersättning från denna försäkring.

Om vad som ovan angivits inte har uppfyllts kan ersättningen enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

Vänligen skicka alla klagomål skriftligen till följande adress

Söderberg & Parters Claims AB

Att: Sure Thing/Media Markt

Box 7785

103 96 Stockholm

Eller e-posta: surething@soderbergpartners.se

Administratören eller försäkringsgivaren kommer att skriftligen bekräfta ert klagomål. I bekräftelsen kommer ni att erhålla information om namnet på den klagomålsansvarige hos Försäkringsgivaren och om den vägledning som kan erhållas genom Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom kommunala konsumentrådgivare.

Administratören eller försäkringsgivaren kommer att inom fjorton kalenderdagar från dess att klagomålet framfördes, skriftligen tillhandahålla en uppdatering avseende fortskridandet av behandlingen av klagomålet.

Administratören och Försäkringsgivaren arbetar för att skriftligen tillhandahålla ett beslut angående ert klagomål inom åtta veckor från dess att klagomålet framfördes.

Om du är missnöjd med beslutet avseende klagomålet eller om du inte har erhållit ett beslut är det möjligt att Allmänna reklamationsnämnden kan ta upp till ärende. Kontaktpuppgifterna är följande:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: +46 8 50 88 60 00

Fax: +46 8 50 88 60 01

E-post: arn@arn.se

Oberoende av ovanstående kan en kund som är missnöjd med Försäkringsgivarens beslut alltid föra talan mot beslutet. Försäkringstagaren som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde, annars går rätten till skadeersättning förlorad.

Där en ansökan om anspråk i anledning av försäkringen har lämnats in till Försäkringsgivaren inom den i ovanstående stycke föreskrivna tiden, ska tidsperioden inom vilken försäkringstagaren måste väcka talan alltid vara minst sex månader från det datum då Försäkringsgivaren förklarar att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Försäkringstagaren kan också ta kontakt med Konsumenternas Försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Ovan beskriven behandling av klagomålet påverkar inte dina övriga rättigheter enligt lag.

## 15. DEFINITIONER

### 15.1 Premieperiod

Med premieperiod avses den period för vilken premie betalats för.

### 15.2 Tillgrepp genom inbrott

Med tillgrepp genom inbrott menas när någon olovligen brutit sig in i bostad, fritidshus, hotellrum/värdeskåp eller på arbetsplats och tagit produkten med uppsåt att tillägna sig den.

### 15.3 Bostad och fritidshus

Med bostad avses en fast permanent byggnad såsom en lägenhet i flerfamiljshus eller villa. Till bostad hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källare, vind och annat förrådsutrymme som inte har direkt dörrförbindelse räknas således inte som bostad. Med fritidshus menas ett fast permanent småhus som inte är inrättat för helårsboende.

### 15.4 Hotellrum/värdeskåp

Med hotellrum menas rum i anläggning för betalande gäster. Finns värdeskåp i hotellrummet ska produkten förvaras i detta skåp.

### 15.5 Arbetsplats

Med arbetsplats menas ett utrymme i en fast permanent byggnad där försäkringstagaren utövar sin verksamhet. Med arbetsplats menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer.

### 15.6 Försäkringsbara produkter

Med bärbart ljud menas portabel produkt vars huvudsakliga ändamål är att spela upp ljudfiler, bärbara högtalare med dockningsstation och hörlurar. Längsta försäkringstid är 12 månader.

Med navigation menas portabel produkt vars huvudsakliga ändamål är navigering. Längsta försäkringstid är 12 månader.

Med vitvara menas fristående eller inbyggd tvättmaskin, torktumlare, torkskåp, diskmaskin, kylskåp, frysskåp, spis, spishäll, ugn, mikrovågsugn och köksfläkt.

Längsta försäkringstid är 48 månader.

Med mobil menas smartphone/mobiltelefon vars huvudsakliga ändamål är samtalstrafik. Längsta försäkringstid är 12 månader.

Med tablet/surfplatta menas en portabel dator bestående av en pekskärm. Längsta försäkringstid är 12 månader.

Med wearable menas bärbara produkter med egen datakraft såsom kläder, klockor, glasögon och liknande. Längsta försäkringstid är 12 månader.

Med spelkonsol menas hårdvara vars huvudsakliga ändamål är att spela upp elektroniska spel. Längsta försäkringstid är 36 månader.

Med stationär ljud- och bildprodukt menas LCD- och plasma-TV, projektor, DVD-, BlueRay-spelare/recorder, förstärkare, högtalare, hemmabiosystem, micro-system, radio, internetradio och ljuddockningssystem. Längsta försäkringstid är 36 månader.

Med hushållsprodukt menas mindre hushållsapparater, köksmaskiner, dammsugare, kaffemaskiner, kropps- och hälsovårdsprodukter samt värme- och luftklimatprodukter. Längsta försäkringstid är 24 månader.

Med foto menas kompakt digitalkamera, videokamera, systemkamera, spegel- reflexkamera, objektiv och fotoblixt. Längsta försäkringstid är 12 månader.

Med dator menas a) stationär dator; PC, desktop, monitor, skrivare, scanner, datorhögtalare, b) portabel dator; laptop, notebook, tablet, surfplatta (handdator med pekskärm). Längsta försäkringstid för stationär dator är 24 månader och för portabel dator är längsta försäkringstid 12 månader.

### 15.7 Portabel produkt

Med portabel produkt menas bärbart ljud, navigator, smartphone/mobiltelefon, tablet, wearable, bärbar spelkonsol, foto och portabel dator.

## Tillgrepp genom inbrott

Vid tillgrepp av produkten genom inbrott ska detta anmälas till polisen och en polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

Portabel produkt som används för samtals- och/eller datatrafik ska vid tillgrepp genom inbrott alltid spärras med IMEI-nummer hos eventuell operatör utan dröjsmål såvida inte särskilda skäl föreligger.

En polisanmälan ska alltid göras senast inom 72 timmar efter att försäkringstagaren har upptäckt tillgreppet. En komplett polisanmälan ska innehålla IMEI-nummer (för portabel produkt), händelseförlopp samt skadedatum. Lämnas ingen komplett polisanmälan, bortfaller möjligheten till ersättning från denna försäkring.

## 12. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

### 12.1 Betalning av försäkringspremie

Premien ska betalas i förskott och senast i samband med att försäkringstagaren tar emot produkten.

Att premien betalas i förskott är en förutsättning för försäkringens giltighet.

Om försäkringen förnyas/förlängs ett år, framgår det av erbjudandet när premien senast ska vara betald.

### 12.2 Uppsägning av försäkring

12.2.1 Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren inom de första 30 dagarna av försäkringsperioden med full återbetalning. Efter denna period äger försäkringstagaren rätten att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra. Om detta sker under pågående premieperiod återbetalas den del av premien som avser den tid då Försäkringsgivaren inte står ansvarig. En uppsägning under de första 30 dagarna måste alltid göras till det Media Markt-varuhus där försäkringstagaren köpt försäkringen. Efter utgången av denna period måste försäkringstagaren kontakta gruppförträdaren (Media Markt) för att säga upp försäkringen, se punkt 14.

12.2.2 Försäkringen upphör om försäkringstagaren avlider.

12.3 Tillämplig lag och behörig domstol

12.3.1 För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol.

Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

12.3.2 För denna försäkring gäller i övrigt försäkringsavtalslagen.

12.4 Allmänna undantag som gäller hela försäkringen

#### Försäkringen gäller inte vid:

12.4.1 Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring skett), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplopp,

12.4.2 Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukat,

12.4.3 Skada direkt orsakad av tryckvåg från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljudsfart.

12.5 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren som begär ersättning enligt denna försäkring har utelämnat, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

12.6 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar skadans följder genom allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet kan ersättningen som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

### 12.7 Vid frågor

För frågor kring denna försäkring eller en skada vänligen kontakta ditt lokala Media Marktvaruhus eller ring 0770-770 114. Mer information hittar försäkringstagaren på [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se).

### 12.8 Behandling av personuppgifter

Media Markt samlar in och överför försäkringstagarens personuppgifter till Försäkringsgivaren på uppdrag av Försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig för behandlingen av försäkringstagarens personuppgifter.

Försäkringsgivaren, och dess leverantörer, behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med att försäkringen tecknas, samt även andra personuppgifter som samlas in inom ramen för försäkringsförhållandet för att administrera försäkringen.

Uppgifterna kan dessutom komma att användas för att skicka information och erbjudanden om nya försäkringsprodukter via post, telefon eller e-post. Personuppgifter kan för ovanstående ändamål komma att överföras till ett land utanför EU/EES som kan ha en lägre nivå för skydd av personuppgifter än Sverige

Försäkringstagaren har rätt att begära skriftlig information om Försäkringsgivarens behandling av försäkringstagarens personuppgifter. Försäkringstagaren kan vidare när som helst kontakta Försäkringsgivaren för att begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter. Därutöver har försäkringstagaren rätt att när som helst motsätta sig behandling av försäkringstagarens personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål genom att kontakta Försäkringsgivaren..

### 12.9 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns där förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

### 13. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringskyddet tillhandahålls enligt en Gruppolicy utfärdad och fulltecknad till 100% av Lloyd's of London by Syndicate 5820 hanterad av ANV Syndicates Limited. ANV Syndicates Limited är auktoriserad och reglerad i Storbritannien av Financial Conduct Authority. Ytterligare uppgifter finns i Financial Services Register på [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

### 14. KONTAKTUPPGIFTER

För mer information om denna försäkring besök [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se), ditt lokala Media Marktvaruhus eller ring 0770-770 114.

För att säga upp försäkringen eller meddela ägarbyte behöver försäkringstagaren fylla i en särskild blankett. Blanketten finns att hämta i ditt lokala Media Marktvaruhus eller [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se).

### Skadeanmälan

Skadeanmälan finns på [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se). Har försäkringstagaren frågor angående ditt skadeärende, e-posta [surething@soderbergpartners.se](mailto:surething@soderbergpartners.se).

### Om vi inte kommer överens

Om försäkringstagaren inte är nöjd med försäkringen och önskar framföra klagomål kan han/hon vända sig till Försäkringsgivarens administratör, Söderberg & Partners Claims AB (Administratören).