

Försäkra dig mot stöld och olyckor!

Reser du ofta med din iPhone? Eller har du barn som gillar att leka med den? Teckna en Försäkring med AppleCare Services hos oss så får du hjälp vid oförutsedda händelser! Vi hjälper dig att hitta en reparatör eller en ersättningsprodukt och mycket mer.

Försäkring med AppleCare Services täcker kostnaden för att ersätta eller reparera din produkt i händelse av plötsliga och oväntade händelser såsom olyckor och stöld och den täcker också alla originaltillbehör som följde med originalförpackningen.

Du kan teckna din försäkring i butiken eller på vår hemsida och den kan sägas upp när som helst. Under premieperioden på 12 månader kan du få ersättning för upp till tre (3) godkända skador.

- Inget åldersavdrag
- Smidig skadehantering
- Ersätter upp till tre (3) skador per år

Försäkring med AppleCare Services

Detta är en frivillig grupp-försäkring som täcker oavsiktlig skada och stöld av din försäkrade produkt. Försäkringen baseras på ett gruppavtal mellan Starr Europe Insurance Limited (försäkringsgivaren) och MediaMarkt (grupprepresentanten). Försäkringsavtal regleras av gruppavtalet. Denna försäkring är ett avtal mellan dig och försäkringsgivaren. Där dessa villkor hänvisar till SquareTrade, agerar SquareTrade på uppdrag av försäkringsgivaren.

1. DEFINITIONER

”**AASP**” AASP innebär en Apple Auktoriserad Service Leverantör

”**Apple**” Apple innebär Apple Distribution International Ltd, leverantören av AppleCare Services

”**AppleCare Services**” AppleCare Services är tilläggstjänster som är tillgängliga på försäkringar som tillhandahålls av försäkringsgivaren och administreras av SquareTrade (som anges i detta försäkringsvillkor)

”**försäkringsbevis**” avser det dokument som skickas till dig vid köptillfället av din försäkring som definierar ditt valda försäkringspaket, försäkringsperiod, det försäkrade föremålet, premien och självriskan;

”**självrisk**” betyder det belopp som du ska betala i samband med en skadeanmälan enligt denna försäkring, som anges i ditt försäkringsbevis;

”**Gruppavtalet**” denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan MediaMarkt och försäkringsgivaren. Gruppavtalet bestämmer försäkringens omfattning, vem som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen träder i kraft, hur försäkringen administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt etc. Gruppavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Om gruppavtalet sägs upp kommer alla försäkringar som utfärdats på grundval av gruppavtalet att upphöra att gälla;

”**Grupprepresentant**” betyder den person som representerar den försäkringsberättigade gruppen gentemot försäkringsgivaren, dvs MediaMarkt;

”**Försäkringstagaren**”, ”**du**”, ”**din**” avser varje MediaMarkt-kund som har tecknat försäkring och betalat en premie;

”**skada**” eller ”**olycka**” eller ”**oavsiktlig skada**” betyder en defekt eller fysisk skada på den försäkrade produkten orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Plötslig betyder ett snabbt händelseförlopp som orsakade skadan och vars tidpunkt kan definieras. Oförutsedd innebär att händelsen måste vara oväntad och normalt sett oförutsägbar och därför oförhinderbar;

”**iPhone**” En Apple iPhone med ett registrerad IMEI number;

”**Försäkrad produkt**” innebär en iPhone försäkrad i detta försäkringsvillkor.

”**Försäkringsgivare**” betyder Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och reglerad under registreringsnummer C85380 av Malta Financial Services Authority (”**MFSA**”) i Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta;

”**Premieperiod**” Premieperioden avser den försäkringsperiod för vilken premien har betalats;

”**stöld**”, ”**bedrägeri**” eller ”**tillgrepp**” avser en situation där en enhet har stulits från dig till följd av rån, inbrott, annan avlägsnande genom hot/våld eller fiktjuvar där enheten har tagits ifrån dig utan din vetskap. All stöld ska utan dröjsmål anmälas till både polisen och nätoperatören, och den försäkrade produkten måste spärras;

”**vi**”, ”**oss**”, ”**vår**”, ”**administratör**”, ”**SquareTrade**” SquareTrade Europe Limited, medtillverkare och administratör av denna försäkring (agerar som försäkringsagent på uppdrag av försäkringsgivaren), vars kontorsadress är: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zon 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1070, Malta. SquareTrade är auktoriserat enligt Malta Insurance Distribution Act och regleras av MFSA under registreringsnummer C 90216. SquareTrade är en del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation;

2. BEHÖRIGHET FÖR FÖRSÄKRING MED APPLE CARE SERVICES

Försäkringen gäller för privatpersoner eller anställda i företag där bolaget har arrangerat att den anställde får tillgång till en försäkrad produkt och försäkring i den anställdes namn som försäkringstagaren, som i alla fall:

- är över 18 år gammal;
- är bosatt eller har sin registrerade adress i Sverige; och
- har tecknat försäkringen och betalat premien enligt avsnitt 14.1.

Försäkringen måste ha köpts inom tjuugoåtta (28) dagar efter köp av relevant Försäkrad Produkt från MediaMarkt.

3. VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Försäkringen gäller den försäkrade produkten. Försäkringen gäller även originaltillbehör som levereras med den försäkrade produkten i originalförpackning. Försäkringen täcker högst tre (3) godkända anspråk för stöld eller oavsiktlig skada på den försäkrade produkten per premieperiod. Försäkringen omfattar även Försäkrade Produkter som tidigare använts som demonstrationsmodeller i MediaMarkts butiker före försäljning. Försäkringen gäller inte produkter som ingår i kombinationserbjudanden/paketerbjudanden.

Försäkringen är inte tillgänglig för produkter som inte är en Apple iPhone.

Försäkringen täcker skador på den försäkrade produkten på grund av spänningsöverbelastning orsakad av åsknedslag.

4. NÄR FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS OCH GILTIGHETSTID

Försäkringen kan köpas i samband med köp av den försäkrade produkten på MediaMarkts varuhus i Sverige och på mediemarkt.se med årlig betalning av försäkringspremien, se avsnitt 14.1. Försäkringen kan tecknas upp till tjuugoåtta (28) dagar efter inköp av den försäkrade produkten. Den kommer att vara giltig under en period av ett (1) år från det datum då försäkringstagaren (eller, när relevant, deras anställningsföretag) köper produkten. Försäkringsgivaren kan erbjuda att förnya försäkringen efter denna period. Observera att den maximala försäkringstiden är sextio (60) månader från det att försäkringen tecknades, varefter försäkringen upphör utan uppsägningstid.

5. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen. Reklamationer, ersättningar och reparationer genom SquareTrade kan endast göras fysiskt i Sverige men kan rapporteras antingen online eller per telefon världen över.

Du kan också få teknisk support eller reparationer och byten i en Apple-butik eller AASP både inom och utanför Sverige. Detaljer om var Apple butiker och AASP:er är lokaliserade finns tillgängliga på Apples hemsida.

6. OMFATTNING

I händelse av skada eller stöld av den försäkrade produkten, täcker försäkringen, enligt dessa försäkringsvillkor, antingen reparation av produkten eller ersättning mot en produkt med motsvarande specifikation och pris. En ersättning kan vara en renoverad produkt. En förutsättning för utbyte av en skadad försäkrad produkt är att den returneras till en MediaMarkt-butik i Sverige eller till en reparatör som du hänvisas till av Försäkringsgivaren. Du kan också besöka en Apple butik och/eller AASP för att erhålla en försäkrad ersättningsprodukt och förutsatt att originalenheten har tillhandahållits till Apple eller en AASP ska den anses ha returnerats till MediaMarkt för ändamålen i detta avsnitt 6.

Vid stöld av den försäkrade produkten täcks även obehöriga samtal/datatrafik om den försäkrade produkten har använts av en obehörig person i samband med bedrägeri, upp till ett belopp om högst 3 000 kr. Ersättning kommer endast att göras om det finns bevis som styrker bedrägeriet (till exempel en polisänmälan). I vissa fall kan försäkringen ge kontant ersättning, upp till ett maximalt belopp av produktens försäljningspris. Kontantersättning innebär betalning av försäkringsersättningen till ett av den försäkrad angett bankkonto eller via ett MediaMarkt-presentkort efter SquareTrades val.

7. MAXIMAL TÄCKNING

Det maximala värdet av ett anspråk enligt dessa villkor är 20 000 kr.

8. UNDANTAG

(a) Stöld:

- (i) stöld som inte anmälts till polisen inom sjuttiofyra (72) timmar efter man upptäckt att den försäkrade produkten saknas eller har ett registrerat diarienummer av anmälan som finns tillgängligt i polisens register.
- (ii) stöld där den försäkrade produkten inte har blockerats av nätverksoperatören inom sju (7) dagar efter stölden.
- (iii) kostnaden för obehörig samtal/datatrafik som anges i avsnitt 6 där händelsen inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24) timmar efter det att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäcktes eller där stödande bevis för kostnaderna kan inte tillhandahållas.
- (iv) olovligt brukande där den försäkrade produkten lämnas utan uppsikt och/eller lämnas utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda och förhindra stöld eller skada.
- (v) tillgrepp av den försäkrade produkten från en fastighet där bevis på brott inte kan styrkas via utgång, ingång eller fönstren till byggnaden.
- (vi) tillgrepp från ett oöversiktligt motorfordon där produkten inte förvarats på korrekt vis.
- (vii) olovligt brukande av originaltillbehör som inte är stulna tillsammans med den försäkrade produkten.
- (viii) förlust orsakad av olycka eller förlust av den försäkrade produkten utan förklaring.
- (ix) kostnad orsakad av oförmåga att använda den försäkrade produkten.
- (x) förlust av den försäkrade produkten.

(b) Oavsiktlig skada:

- (i) funktionsfel orsakad av en utomstående händelse eller annan skada som kan ersättas av tillverkarens garanti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen, förutom när det gäller batterivård under AppleCare Services.
- (ii) skada på den försäkrade produkten där försäkringstagaren inte kan beskriva omständigheterna kring skadan.
- (iii) skador som består av, eller är resultat av korrosion, slitage, förbrukning eller vårdslöst underhåll och skötsel samt felaktig hantering enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar.
- (iv) mindre skador som inte påverkar produktens användbarhet, såsom repor och rispor.
- (v) kostnader för rutin underhåll, justering, undersökning, modifiering, service eller skada orsakad av felaktig installation eller reparation.
- (vi) skador på förbrukningsartiklar som minne eller SIM-kort, hörlursskydd, och skador på tilläggsutrustning.
- (vii) skada orsakad av olovligt brukande, försäkringstagarens bedrägeri.
- (viii) skada eller felfunktion relaterad till virus eller programvarufel eller skada.
- (ix) skada som uppstår av eller är ett resultat av fel i utrustningen på grund av felaktig design, material eller framställningssätt, eller skada som uppstår från, eller på grund av reparation på uppmaning av någon annan än försäkringsgivaren, underhåll eller installation.
- (x) kostnader för förlorad data sparad i produkten, minnet eller SIM-kortet.
- (xi) för transportskadorna som uppstår under transporten till den plats där försäkringstagaren tar emot produkten.
- (xii) för transportskadorna som uppstår om försäkringstagaren transporterar produkten där den inte är förpackad på de sätt som motsvarar originalförpackningen.
- (xiii) för transportkostnader till reparatör eller MediaMarkt-butik.
- (xiv) när försäkringstagaren använder en annan reparatör än den som utsetts av försäkringsgivaren.
- (xv) skada till följd av obehörig reparation i produkten, även om skadan inte är relaterad till reparationen.
- (xvi) skada på den försäkrade produkten där beskrivningen i anspråket inte motsvarar skadan på den försäkrade produkten. Skadorna valideras utifrån en serviceteknikers uttalande. Vid dessa fall, kommer produkten att skickas tillbaka oreparerad och skadan kan inte återanmälas eller ersättas enligt denna försäkring.

(c) FORCE MAJEURE

Försäkringsgivaren ansvarar inte för kostnader som uppstår till följd av krig, terrorism, utländska fiendtligheter (oavsett krigsförklaring), civil oordning eller kärnvapenförening. Ersättning ges inte för hårt väder så som översvämning eller starka vindar (detta gäller inte, för att undvika tvivel, blixtnedslag).

9. SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren måste se till att tillverkarens instruktioner för montering, installation, användning, skötsel och underhåll följs.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska hanteras med aktsamhet för att förhindra skador på bästa möjliga sätt. Till exempel ska produkten inte användas i miljöer där risken för skador är uppenbar. Transport av den försäkrade produkten ska utföras så att skador på bästa möjliga sätt kan förhindras, t.ex. så måste transportanvisningarna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas. Den försäkrade produkten ska betraktas som egendom som är mottaglig för stöld liksom nycklar och pengar.

Nedsättning eller bortfall av ersättning

Om säkerhets- eller aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller bortfalla helt eller delvis (ersättningen minskas normalt med 50%). Vid grov vårdslöshet kan ersättningen bortfalla helt (nedsättning med 100%).

10. SJÄLVRIISK

Det finns en självrisk förknippad med att göra anspråk som kan variera beroende på om den försäkrade produkten blir reparerad eller ersätts:

- (1) Om din iPhone enligt SquareTrade-Apple-AASP (beroende på vilken som är tillämplig) är ekonomiskt reparerbar, är självrisken 249 kr.
- (2) Om din iPhone måste bytas ut, antingen pga. att den inte anses vara ekonomiskt reparerbar eller pga. stöld, är självrisken 849 kr.

11. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

I händelse av skador som anses godkända inom dessa villkor utdelas ersättning för reparation av den skadade försäkrade produkten. Om reparation inte är ekonomiskt möjlig eller om den försäkrade produkten har blivit stulen, utdelas ersättning i form av en ersättningsprodukt av samma fabrikat och modell eller, om en sådan produkt inte går att hitta, en produkt med närmast likvärdig specifikation till den skadade/stulna försäkrade produkten (vilket kan inkludera en produkt som har reparerats till tillverkarens standard). Försäkringen gäller belopp upp till det ursprungliga försäljningspriset av den försäkrade produkten. Ersättning av den försäkrade produkten kan göras genom att produkten repareras. Om ett anspråk godkänns bestämmer administratören om den försäkrade produkten ska repareras eller ersättas, och i sådant fall vilken ersättningsprodukt den försäkrade produkten ska ersättas med. Där försäkringstagaren söker teknisk rådgivning från Apple in en Apple butik eller via Apples kontaktcenter, så kommer Apple informera försäkringstagaren om den försäkrade produkten antingen kommer bli reparerad eller ersatt och vilken produkt den försäkrade produkten kommer bli ersatt med.

Om den försäkrade produkten ersätts av en ny produkt, överläts ägarskapet av den ersättningsprodukten till försäkringsgivaren. Kontant ersättning kan lämnas, med förbehåll för bestämmelserna i avsnitt 9, vid nedsättning eller efter otillåten användning av den försäkrade produkten. Kontant ersättning sker endast under speciella omständigheter och beslutas av administratören eller försäkringsgivaren. Kontant ersättning innebär betalning av försäkringsförmånen till ett bankkonto godkänt av försäkringstagaren eller via ett MediaMarkt-presentkort efter administratörens val. Ersättning av en försäkrad produkt måste ske inom sex (6) månader från dagen av skadeanmälan, annars kan försäkringsgivaren eller administratören ändra ersättningen om förhållandena för utbyte av produkten inte längre är desamma. Efter ett anspråk fortsätter försäkringen att gälla för reparerad/ersättningsprodukt fram till premieperiodens slut. Inget avdrag görs för värdeminskning på grund av ålder och användning. För att obehöriga samtal/datatrafik upp till högst 3 000 kr ska omfattas av försäkringen, måste händelsen ha anmälts till nätoperatören så snart som möjligt och i vart fall inom tjugofyra (24) timmar från det att de obehöriga samtal/datatrafik upptäcktes. Ersättning utdelas endast i de fall då dokumentation av samtalskostnaden kan tillhandahållas.

Eventuell nedsättning på grund av att aktsamhetskraven inte uppfylls kan komma att dras av från den ersättning som betalas ut till försäkringstagaren. När ersättning har betalats ut, övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt till ersättning från den som orsakat skadan och rätten till den ersatta produkten. Förutom vad som anges i avsnitt 9 om nedsättning av ersättning, täcker försäkringen inte skada eller olovligt brukande av den försäkrade produkten för vilken gruppmedlemmen redan erhållit full ersättning för skadan från sin hem, villa, fritidshus eller annan försäkring. I de fall försäkringstagaren är ett momsregistrerat företag lämnar denna försäkring inte ersättning för moms.

Demonstrationsexemplar

Vid skada eller tillgrepp av ett försäkrat demonstrationsexemplar, repareras/ byts/ersätts produkten för ett belopp som högst motsvarar den försäkrade demonstrationsproduktens försäljningspris.

12. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Premieperioden gäller i tolv (12) månader från inköpsdatumet av den försäkrade produkten eller förlägningsdatumet enligt kvittot eller försäkringsbeviset. Försäkringen upphör i slutet av Premieperioden. Försäkringstagaren kan erbjudas en förlängd eller förnyad premieperiod för den försäkrade produkten. Observera att den totala sammanlagda

försäkringstiden är begränsad till sextio (60) månader. När den maximala försäkringstiden uppnåtts upphör försäkringen utan uppsägningstid. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen på sin försäkrade produkt, se avsnitt 14.2.

13. VID SKADA ELLER STÖLD

Vid stöld av eller skada på den försäkrade produkten måste du meddela SquareTrade snarast (om det inte finns särskilda omständigheter).

Du kan göra anspråk genom att kontakta SquareTrade med hjälp av våra kontaktpuppgifter som anges i avsnitt 18 i detta försäkringsvillkor. För att vi ska kunna hantera ditt anspråk, kan vi i vissa fall be dig bekräfta och visa bevis som styrker din identitet, till exempel genom att förse en kopia av dina identitetshandlingar och/eller skicka in ett foto eller en video på dig själv.

Den händelse som ger upphov till ditt anspråk måste beskrivas och definieras, inkludera orsak, tid och plats. SquareTrade kan begära att du tillhandahåller stödande dokument, bevis, polisrapporter och andra dokument som krävs för att behandla anspråket.

Om du har den försäkrade produkten kommer vi först att felsöka de eventuella problem som du upplever. Om vi inte kan felsöka problemet kommer vi att bedöma försäkringsfallet utifrån den inledande redogörelsen för orsaken till skadan/händelsen som anges i skadeanmälan.

Reparation

Om en reparation godkänns kommer försäkringsgivaren eller SquareTrade att vidta nödvändiga åtgärder för att den försäkrade produkten ska repareras i första hand. För vissa produkter och märken kan ett hembesök av en tekniker arrangeras. Om en annan reparatör än den som valts av antingen försäkringsgivaren eller SquareTrade används eller om försäkringstagaren själv reparerar den försäkrade produkten, utbetalas ingen ersättning enligt denna försäkring. Om de ovanstående inte följs kan ersättningen enligt försäkringen antingen minska eller helt utebli. Om din försäkrade produkt ska repareras hos en reparatör så anordnar vi frakt och informera dig om processen när anspråket görs. Innan du postar ut din försäkrade produkt, måste du se till att alla restriktioner och data på den försäkrade produkten har tagits bort (t.ex. aktiveringslås Find My iPhone etc) där det är praktiskt möjligt.

Du kan också kontakta Apples kontaktcenter, (vars detaljer finns i avsnitt 18) för att använda Apples expressbytesservice eller besöka en Apple butik och/eller AASP. Detaljer om var Apple-butiker och AASP:er är lokaliserade finns tillgängliga på Apples hemsida.

- Om du väljer att använda Apples expressersättningstjänst kommer Apple att kräva att den försäkrade produkten returneras och att kreditkortsauktorisering ges som säkerhet för att täcka priset för ersättningsprodukten och fraktkostnader. Om du inte kan tillhandahålla kreditkortsauktorisering är denna tjänst inte tillgänglig till dig. Apple kommer att skicka en ersättningsprodukt till dig tillsammans med instruktioner för retur av den försäkrade produkten. Om du följer dessa instruktioner så annullerar Apple kreditkortsauktoriseringen och du kommer inte att debiteras för ersättningsprodukten och frakten till och från din valda leveransadress. Om du inte skickar tillbaka den ursprungliga försäkrade produkten enligt instruktionerna eller om du returnerar en produkt som inte är den försäkrade produkten, kommer Apple att debitera ditt kreditkort för det godkända beloppet.
- Misslyckande att inaktivera "Find My iPhone" på den iPhone som repareras via Apples expressbytesservice kan resultera i en debitering av motsvarande kostnad för det ursprungliga värdet på din enhet som kommer att dras från det betalkort som du lämnade till oss vid anspråk, eller så kommer det relevanta beloppet att faktureras dig.
- Om den försäkrade produkten är en iPhone som tas till en Apple butik eller AASP eller skickas in via Apples expressbytesservice visar sig innehålla delar som inte kommer från Apple, så kommer Apple inte att reparera den iPhone och du kan debiteras hela ersättningsjälvrisken för den försäkrade produkten som anges i försäkringsbeviset.

Stöld

Vid stöld av den försäkrade produkten måste detta polisanmälas och en polisrapport måste bifogas tillsammans med anspråket. Du ska alltid blockera samtal och/eller datatrafik och utan dröjsmål rapportera IMEI-numret till operatören, (om det inte finns särskilda omständigheter). Du måste alltid göra en polisanmälan inom sjuttio två (72) timmar efter upptäckten av stöld. En fullständig polisanmälan måste innehålla IMEI-numret (för bärbara produkter), händelseförloppet och datumet för stölden. Misslyckas du att lämna in en fullständig polisanmälan kommer din rätt till ersättning enligt denna försäkring att upphävas.

"Lost Mode" måste aktiveras antingen via Find My iPhone eller via iCloud där du använder ditt Apple ID.

14. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

(1) Ändringar av villkoren

- Försäkringsgivaren kan ändra eller avfärda dessa villkor för:
 - att förbättra omfattningen av din försäkring;
 - att följa relevanta lagar eller föreskrifter;
 - för att rätta eventuella skriv- eller formateringsfel
- Du kommer bli informerad via skriftligt meddelande om ändringar av dessa försäkringsvillkor minst trettio (30) dagar i förväg via e-post eller till den adress vi har till dig i vår information, såvida inte ändringar beror på en lagändring eller föreskrifter. Om din försäkring har ändrats på grund av en ändring i en lag eller föreskrifter utanför försäkringsgivarens

kontroll, har vi inte alltid möjlighet att informera dig trettio (30) dagar i förväg. I dessa fall kommer vi att meddela dig så snart som möjligt.

- Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från överenskommelserna i försäkringsvillkoren och du inte vill fortsätta med din försäkring, kan du säga upp din försäkring i enlighet med avsnitt 14(3) i dessa villkor.

(2) Bedrägeri

- Om vi gör en skadeersättning som visar sig vara resultat av oärlighet eller bedrägeri av dig (eller av någon som agerar för dig), kommer du inte längre att ha rätt till förmånerna enligt detta försäkringsvillkor och försäkringsgivaren kan kräva att en ersättningsvara ska återlämnas, be om en kontant uppgörelse eller annan ersättning. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av ersättningsvaran och eventuell kontantbetalning eller annan ersättning och kan också kräva ersättning för oväntade utgifter.
- Du måste svara ärligt på all begäran om information när du tecknar en försäkring eller ansöker om att förnya din försäkring enligt detta försäkringsvillkor. Om du förser oss med falsk eller vilseledande information kan detta kan påverka giltigheten av din försäkring, anspråk som tidigare betalats av oss och din rätt att göra framtida anspråk.
- Försäkringsgivaren har en rättslig skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av anspråk kan all relevant information som du bidragit med för denna försäkring tillsammans med annan information som rör skadan komma att delas med andra försäkringsbolag för att förhindra bedrägeri.

(3) Betalning av försäkringspremie

Premien ska betalas i förskott och senast när försäkringstagaren tar emot den försäkrade produkten. Förskottsbetalning av premien är en förutsättning för att försäkringen ska gälla. Om försäkringen förnyas/förlängs med ett år kommer erbjudandet att indikera senaste datumet för betalning av premien för förnyelse-/förlängningsperioden.

(4) Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen rörande den försäkrade produkten när du vill.

- Om du vill säga upp din försäkring inom de första trettio (30) dagarna kan du säga upp din försäkring via följande:
 - Besöka MediaMarkt-butiken där du köpte försäkringen med bevis på kvitto
 - Kontakta MediaMarkt Kundtjänst direkt på 0770-778787

Om du säger upp din försäkring inom de första trettio (30) dagarna har du rätt till full återbetalning av den totala premien du har betalat förutsatt att inget anspråk har gjorts på försäkringen.

- Om du vill säga upp din försäkring efter trettio (30) dagar, vänligen kontakta SquareTrade kundservice på 08-525 009 68. Om du säger upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna har du rätt till en delåterbetalning av premien förutsatt att inget anspråk har gjorts på försäkringen. Denna delåterbetalningen kommer att beräknas som en andel av den betalda premien baserat på antalet hela dagar som återstår av försäkringsperioden vid uppsägningdatumet.

Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

(5) Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen direkt:

- Om du bifogar information som är osann eller vilseledande när du tecknar denna försäkring eller det kan visas från relevanta omständigheter att du inte vidtog rimlig försiktighet för att säkerställa att redogörelsen du lämnade var sann, vare sig det var avsiktligt eller oavsiktligt.
- Där det finns bevis på bedrägeri eller oärligt beteende av dig (eller av någon som agerar för din räkning) i förhållande till omfattningen enligt denna försäkring.
- När det är nödvändigt för att följa lagar eller förordningar eller
- När du inte har betalat din premie för en förnyelse- eller förlängningsperiod som behövs i enlighet med avsnitt 14 (3).

(6) Försäkringen upphör för en försäkrad produkt:

- om försäkringstagaren avlider;
- det datum du informerar oss om att du inte längre är bosatt i Sverige;
- den dag du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 14 (4) i detta dokument;
- det datum då försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 14 (5) i detta dokumentet;
- det datum du inte längre har eller äger den försäkrade produkten; eller
- vid slutet av den maximala försäkringstiden på sextio (60) månader.

(7) Tillämplig lag och behörig domstol

- Försäkringsavtalet regleras enligt svensk lag. Tvister om avtalet ska avgöras av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten gäller skada som uppstått utomlands.
- Försäkringsavtalslagen gäller även för denna försäkring.

- (8) Allmänna undantag som gäller för hela försäkringen
Försäkringen gäller inte vid:
- (i) Krig, invasion, aktivitet eller hot från utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, militärt maktövertagande eller upplopp.
 - (ii) Radioaktiv strålning eller förorening på grund av radioaktivitet från någon form av kärnbränsle eller från kärnkraftsdeposition som lagrar kärnbränsle, använt eller förbrukat.
 - (iii) Skador som orsakas av tryckvågor från flygplan eller andra luftfartyg som färdas med överljudshastighet.
- (9) Felaktig information i händelse av ett anspråk
Har försäkringstagaren som begär ersättning enligt denna försäkring underlåtit, försummat eller undanhållit något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen minska i enlighet med vad som under omständigheterna är skäligt.
- (10) Vårdslöshet eller grov vårdslöshet
Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar följderna av skadan genom vårdslöshet eller grov vårdslöshet, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen minska eller inte betalas alls.

15. HANTERING AV PERSONLIG DATA

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, vars registrerade adress är Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av MFSA under registreringsnummer C85380 i försäkringsvillkoret och/eller försäkringsbeviset.

Både Starr Europe Insurance och SquareTrade Europe Limited är ansvariga för personuppgifter och information som vi har om dig i samband med försäkringen. För mer information om dataskyddsreglerna gå till <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.se/personuppgiftlagen/>

Vi lagrar och använder relevant information om dig för att kunna förse ditt försäkringsskydd eller de förmåner som försäkringsskyddet ger dig och för att uppfylla våra lagliga skyldigheter.

Informationen inkluderar uppgifter som ditt namn, adress och kontaktuppgifter och all annan information om dig som vi behöver i samband med det försäkringsskydd du har.

Genom att teckna denna försäkring kan det innebära att dina uppgifter delas med eller används av tredje parter, till exempel försäkringsgivare, försäkringsagenter eller mäklare, återförsäljare, skadereglerare, underleverantörer, tredjepartsleverantörer, tillsynsmyndigheter, brottsmyndigheter, bedrägeri- och brottsförebyggande agenter och obligatoriska försäkringsdatabaser. Vi kommer endast att dela dina personuppgifter i samband med de tjänster som tillhandahålls dig och i den utsträckning som krävs enligt lag.

Uppgifter om andra personer som du förser oss med

När du förser oss eller din försäkringsagent eller försäkringsmäklare med uppgifter om andra personer måste du förse dem med detta meddelande. Detta gäller även företag som tecknar vår försäkring i namn av och i förmån till en anställd.

Kontakta oss om dina rättigheter

Du har rättigheter i relation till de uppgifter vi har om dig, inklusive rätten att få tillgång till dina uppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, diskutera hur vi använder dina uppgifter eller begära ett exemplar av vårt fullständiga integritetsmeddelande ska du kontakta oss. Du kan också kontakta MediaMarkt. Du har även rätt att klaga hos behörig datainsynsmyndighet, men vi uppmanar dig att först kontakta oss.

16. DUBBELFÖRSÄKRING

Är försäkrad produkt i denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns där förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

17. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Det här försäkringsavtalet försäkras av Starr Europe Insurance Limited, med registrerad kontoradress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av the Malta Financial Services Authority ("MFSA") under registreringsnummer C85380

18. KONTAKTINFORMATION

KONTAKTA OSS

Om du behöver kontakta oss, var vänlig kontakta oss via www.squaretrade.se
Alternativt så kan du också kontakta oss för allmänna frågor eller anspråk från något av följande: Skriftligt (och adresserat till relevant avdelning enligt nedan):

- Allmänna frågor: Kundservice

- För skadeanmälan: Skadeavdelningen

Adress: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street Central Business District, Birkirkara, Malta

Via Telefon: 08-525 009 68. Telefonlinjerna är öppna mellan 09:00 till 19:00 måndag - fredag och 10:00 till 16:00 Lördag, telefonlinjerna är stängda söndagar och helgdagar. För att förbättra kvaliteten på våra tjänster så kommer vi att kontrollera och spela in alla telefonsamtal.

Via e-post: kundservice@squaretrade.se

Hur man gör ett klagomål

Skriftligt och adresserat till: Director - Customer Experience & Service, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Via telefon: 08-525 009 68

Via e-post: complaintseu@squaretrade.com

I affär eller på nätet: Där du inhandlade din försäkring

Om du vill säga upp din försäkring, var god se nedan:

- Om du vill säga upp din försäkring inom de första trettio (30) dagarna, så kan du säga upp den genom att antingen:
 - Återvända till MediaMarkt-butiken där du köpte försäkringen med kvittobevis
 - Kontakta MediaMarkts Kundservice direkt via: 0770-778787
- Om du vill säga upp din försäkring efter trettio (30) dagar, vänligen kontakta SquareTrades Kundservice-team på: 08-525 009 68

Apple teknisk support

Du kan nå Apple Service och teknisk support genom att ringa Apples kontaktcenter: 020 100 529 eller via nätet: apple.com/support

KLAGOMÅL

SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) har för avsikt att alltid förse högsta kvalitet på service till våra kunder. Vi vet att saker och ting inte alltid går som planerat och att där kan finnas tillfällen då du känner att vi har gjort dig besviken. Om detta händer, var vänlig att kontakta oss via de nummer som angivits i Kontakta oss avsnittet. Vi kommer göra vårt bästa att rätta till saker snabbt och rättvist.

Vad händer sen?

Vi bekräftar att vi mottagit ditt klagomål inom 1 arbetsdag. Vi håller dig uppdaterad om ditt klagomål och inom 15 arbetsdagar kommer vi att ge dig ett skriftligt beslut.

När du mottagit vårt beslut, och om du fortfarande inte är nöjd, så har du rätt att överklaga vårt beslut till The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) på Malta, antingen direkt eller via Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige.

Om du föredrar att kontakta ARN i förstahand, så är du välkommen att göra de. ARN kan bistå med en remiss till OAFS och vid begränsade fall kan de också hantera det eskalerade klagomålet direkt.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08 508 860 00

E-post: arn@arn.se

Hemsida: <https://www.arn.se/>

Du kan också välja att ta upp ditt klagomål direkt med OAFS. OAFS är medlemmar i FIN-NET, en grupp av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området av finansiella tjänster.

https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/about-fin-net_en

Kontaktuppgifter för OAFS kommer alltid att tillhandahållas i vårt slutliga beslut till dig.

De anges också nedan:

The Office of the Arbiter for Financial Services

First Floor

St Calcedonius Square

Floriana

FRN1530

Malta

Telefon: (+356) 21 249 245

E-post: complaint.info@asf.mt

Hemsida: www.financialarbiter.org.mt

Överklaganden

Detta tillvägagångssätt kommer inte att påverka din rätt att vidta rättsliga åtgärder. Observera dock att i vissa fall kan OASF inte behandla klagomål.

En broschyr med våra fullständiga tillvägagångssätt för klagomålshantering finns tillgänglig på begäran.



Erbjudande om 50 GB gratis iCloud lagring

Giltighetsperioden för erbjudandet om 50 GB gratis iCloud+-lagringsutrymme ("Erbjudandet") börjar den dag då Erbjudandet aktiveras och pågår tills AppleCare Services-försäkringen från MediaMarkt upphör att gälla eller sägs upp ("Erbjudandeperioden"). Du medger även att iPhone-enhetens IMEI-nummer (enhetens serienummer) anges till Apple via tredje part för att Erbjudandet ska kunna ges.

Erbjudandet är tillgängligt för dig om du (1) aktiverar en ny AppleCare Services-försäkring från MediaMarkt och (2) loggar in på iCloud med det Apple-ID som ursprungligen användes för att aktivera Erbjudandet inom 28 dagar från att försäkringen upphörde att gälla eller sades upp (beroende på vad som är tillämpligt). Den nya AppleCare Services-försäkringen från MediaMarkt ersätter då den tidigare AppleCare Services-försäkringen från MediaMarkt i enlighet med dessa villkor och ditt Erbjudande kommer att fortsätta att vara aktivt. Du måste logga in på iCloud från den mobila enhet som skyddas med AppleCare Services-försäkringen från MediaMarkt. iCloud är en tjänst som tillhandahålls av Apple.

De fullständiga villkoren för Erbjudandet finns här:

<https://www.mediamarkt.se/static/pdf/icloud.pdf>

Tjänstevillkoren för iCloud finns här:

<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/se/terms.html>