

# Medlemsvillkor MediaMarkt Club, Sverige

## 1. Ansvar

Ansvarig för MediaMarkt Club i Sverige är:

Media-Saturn Nordic Shared Services AB Att: MediaMarkt Club Box 57 182 07 Stocksund Org.nr: 556687-5240 Telefon: 0770-77 87 87 E-post: club@mediamarkt.se
---

## 2. Rätt till medlemskap

För att bli medlem måste du ha fyllt 18 år. Medlemskapet gäller endast fysiska personer folkbokförda i Sverige. Medlemskapet är personligt och får inte överlåtas till någon annan.

## 3. Registrering

3.1 Medlemskap i MediaMarkt Club är kostnadsfritt och gäller i samtliga MediaMarkt-varuhus och i vår webbshop i Sverige. Du kan registrera dig för medlemskap i MediaMarkt Club på ditt lokala varuhus (ditt varuhusval), på [www.mediaparkt.se](http://www.mediaparkt.se) eller per telefon på nummer 0770-77 87 87. Du kan även bli medlem genom att ladda ned vår App (finns tillgänglig för Android och Iphone).

3.2 Om du registrerar dig online eller per telefon bör du välja ett MediaMarkt-varuhus inom Sverige som ditt varuhusval (för att få lokala erbjudanden). Du kan när som helst ändra ditt val av varuhus under den tid du är medlem. MediaMarkt Club är kortfritt. För att identifiera dig som klubbmedlem och för att tillgodoräkna dig ditt köp eller de förmåner som följer med medlemskapet, uppger du antingen ditt medlemsnummer eller ditt personnummer. Du kan även styrka ditt medlemskap med MediaMarkt-appen och den kod som finns där. Om du har ett fysiskt klubbkort går det givetvis även i fortsättningen att använda detta för registrering av klubbköp. Vi förbehåller oss rätten att neka medlemskap.

3.3 Om du uppfyller kraven för medlemskap (se punkt 2) träder ditt klubbmedlemskap i kraft omedelbart efter att din registrering gått igenom och efter att du accepterat medlemsvillkoren och godkänt integritetspolicyen för MediaMarkt Club.

## 4. Personuppgifter

MediaMarkt samlar in och analyserar information om dig för att ge dig erbjudanden och marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Vi använder även dina uppgifter till att hantera ditt medlemskonto (där vi förutom dina personuppgifter även lagrar de samtycken du gett oss för hur du vill bli kommunicerad samt dina kvitton och uppgifter om köp).

När du blir medlem hos oss kontrollerar vi även din ålder och att du är folkbokförd i Sverige, då klubben har en åldersgräns och endast gäller för Sverige.

Dina adressuppgifter uppdateras och hämtas från folkbokföringsregistret via en auktoriserad leverantör. Önskar du ändra dina samtycken, eller korrigera någon uppgift vi har om dig, kan du antingen ringa eller skicka ett meddelande via e-post (se kontaktuppgifter ovan). Vi rensar dina uppgifter när de inte längre är aktuella eller nödvändiga, eller när du begär utträde från klubben.

Du har, en gång per år, kostnadsfritt, rätt att få ut samtlig information som finns lagrad om dig i MediaMarkt Club. Begäran skall vara skriftlig och skickas till [club@mediamarkt.se](mailto:club@mediamarkt.se).

Se mer detaljerad beskrivning på hur vi på MediaMarkt hanterar dina personuppgifter på [mediamarkt.se/club-integritetspolicy](http://mediamarkt.se/club-integritetspolicy).

## 5. Klubberbjudanden

5.1 Som klubbmedlem kommer du att få ta del av ett stort antal förmånserbjudanden. Vissa erbjudanden gäller hela landet och andra erbjudanden är lokala och gäller endast i det varuhus du valt som "ditt varuhus". Vi förbehåller oss rätten att ändra, komplettera eller begränsa innehållet i förmånserbjudandena. En aktuell lista över samtliga nationella erbjudanden finner du på [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se) eller på ditt lokala varuhus. Information om lokala förmånserbjudanden finns på det varuhus du valt.

5.2 Vid den tidpunkt då förmånerna utnyttjas gäller det aktuella förmånsprogrammet.

5.3 Klubbens förmånserbjudande "Överraskningar": Klubbmedlemmar får en gåva efter det andra, fjärde, sjätte och åttonde inköpet. Högst två inköp per dag (ett köp på varuhuset och ett köp på webbshoppen) räknas. Det ackumulerade antalet inköp återställs till noll vid slutet av ett kalenderår, dvs 31/12. I början av ditt medlemskap får du även tillgodoräkna dig de kvarstående månaderna i första kalenderåret. Information om den utvalda gåvan skickas ut till dig via ett postalt utskick. Gåvan finns endast att hämta ut i ett av våra varuhus inom en viss tidsperiod (vilket står i utskicket). Vid eventuell slutförsäljning kan det lokala varuhuset byta ut gåvan mot en ersättningsvara till motsvarande värde. Vi skickar inte ut några gåvor per post. Vi förbehåller oss rätten att ändra denna förmån under tiden för medlemskap. Du kan inte ställa några krav mot oss med anledning av en sådan ändring.

5.4 Klubbens förmånserbjudande "Digitala kvitton" är endast en förmån hos MediaMarkt Club. Dessa digitala kvitton kan användas i samband med hanteringen av eventuella returer eller byten. De kan inte användas för andra syften, såsom för skatteavdrag.

### 5.4.1 Registrera klubbköp i varuhus

För att registrera ett köp i varuhus som ett klubbköp och synliggöra kvittot i "Digitala kvitton" måste medlemsnummer, personnummer, klubbkort eller QR-kod i appen registreras i kassan i samband med att köpet avslutas. Möjlighet finns att efterregistrera köp gjorda i varuhus genom att gå till "Digitala kvitton" på [mediamarkt.se](http://mediamarkt.se) och fylla i kvittonumret. Detta gäller endast köp gjorda efter att medlemskapet blev aktiverat.

### 5.4.2 Registrera klubbköp på [mediamarkt.se](http://mediamarkt.se)

För att registrera ett köp i vår webbshop som ett klubbköp måste du vara inloggad med ett aktivt klubbmedlemskap. Det finns ingen möjlighet att efterregistrera köp som gjorts i vår webbshop. Det är därför viktigt att du är inloggad med ett aktivt klubbmedlemskap för att ditt webbköp ska registreras som ett klubbköp.

5.5 Du behöver vara folkbokförd i Sverige och våra erbjudanden gäller endast den svenska marknaden och kan inte appliceras på andra marknader. Gåvor, förmåner, erbjudanden och information skickas inte till postala adresser utanför Sverige.

5.6 Vi informerar dig i det fall klubbens förmånsprogram ändras, kompletteras eller begränsas. Denna information kan komma via e-post, sms eller via vår hemsida. Uppdatera dig gärna löpande så du inte missar viktig information.

5.7 Gåvor eller tävlingspriser kan inte bytas ut, till exempel mot andra produkter, kontanter eller presentkort. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag friskriver sig MediaMarkt Club från ansvar för fel i gåvorna/tävlingspriserna.

5.8 I det fall köpet återgår kommer köpet inte att beaktas inom ramen för klubbens förmånsprogram. Detsamma gäller för inbytesvaror.

5.9 Köp av presentkort och tredje parts produkter/tjänster (såsom abonnemang) beaktas inte inom ramen för klubbens förmånsprogram.

## **6. Uppsägning**

Du kan när som helst utan någon uppsägningstid säga upp ditt medlemskap i MediaMarkt Club genom ett skriftligt meddelande, till exempel genom e-post. Se kontaktuppgifterna ovan. Du kan även logga in på ditt klubbkonto för att säga upp medlemskapet. Vi kan säga upp medlemskapet utan angivande av skäl med en uppsägningstid på fyra veckor. Vi har rätt att säga upp medlemskapet med omedelbar verkan på grund av extraordinära omständigheter.

## **7. Avtalstid och villkorsändringar**

Ditt medlemskap gäller tills vidare. MediaMarkt Club har rätt att ändra villkoren. Ändringarna kommer att publiceras 30 dagar före villkorsändringen träder i kraft. De villkor som vid var tid gäller för MediaMarkt Club finns tillgängliga på [www.mediamarkt.se](http://www.mediamarkt.se).

Version 2.2; 2019-01-01

Publicerat: 2018-11-30