

Försäkringsvillkor Sure Thing

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring. Media Markt har i egenskap av gruppföreträdare ingått ett gruppavtal med Försäkringsgivaren (se punkt 14) referens 16396, på grundval av vilket gruppmedlemmarna kan teckna försäkring enligt dessa villkor. Gruppmedlemmar som kan teckna försäkringen är Media Markts kunder.

För upprättande av skadeanmälan eller för mer information om denna försäkring besök www.mediamarkt.se, ditt lokala Media Markt varuhus eller ring 0770–770 114.

1. DEFINITIONER

1.1 Försäkrad produkt

Försäkringen gäller för produkt inköpt hos Media Markt och som på kvittot eller på försäkringsbeviset angivits som försäkrat.

1.2 Skada eller olyckshändelse

Med skada eller olyckshändelse menas ett fel eller fysisk skada på den försäkrade produkten som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Med plötslig menas ett snabbt händelseförlopp som orsakat skadan och vars tidpunkt går att definiera. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte går att förutse och därigenom förhindra.

1.3 Premieperiod

Med premieperiod avses den försäkringsperiod för vilken premien betalats för.

1.4 Tillgrepp genom inbrott

Med tillgrepp genom inbrott menas när någon olovligen brutit sig in i bostad, fritidshus, hotellrum/värdeskåp eller på arbetsplats och tagit produkten med uppsåt att tillägna sig den.

1.5 Bostad och fritidshus

Med bostad avses en fast permanent byggnad såsom en lägenhet i flerfamiljshus eller villa. Till bostad hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källare, vind och annat förrådsutrymme som inte har direkt dörrförbindelse räknas således inte som bostad. Med fritidshus menas ett fast permanent småhus som inte är inrättat för helårsboende.

1.6 Hotellrum/värdeskåp

Med hotellrum menas rum i anläggning för betalande gäster. Finns värdeskåp i hotellrummet ska produkten förvaras i detta skåp.

1.7 Arbetsplats

Med arbetsplats menas ett utrymme i en fast permanent byggnad där försäkringstagaren utövar sin verksamhet. Med arbetsplats menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer.

1.8 Försäkrad

Med försäkrad menas kund till Media Markt som köpt den försäkrade produkten tillsammans med denna försäkring eller någon som tilläts använda den försäkrade produkten.

1.9 Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare menas Amtrust International Underwriters DAC

1.10 Vitvaror

Med vitvara menas att den försäkrade produkten är en tvättmaskin, torktumlare, torkskåp, diskmaskin, kylskåp eller frysskåp.

1.11 Portabel produkt

Med portabel produkt menas bärbart ljud, navigator, smartphone/mobiltelefon, tablet, wearable, bärbar spelkonsol, foto och portabel dator.

2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller privatpersoner eller företag (försäkrad) som är bosatta eller har registrerat sitt säte i Sverige. Ett ägarbyte måste meddelas till Media Markt, se punkt 15.

3. VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Försäkringen gäller för försäkrad produkt enligt punkt 1.1

Försäkringen gäller även för originaltillbehör som medföljer produkten i originalemballaget.

Försäkringen ersätter maximalt tre (3) skador på den försäkrade produkten per premieperiod.

Försäkringen omfattar även produkter som har använts som demonstrationsmodeller hos Media Markt innan försäljning.

Försäkringen gäller inte för produkt som ingår i kombinationserbjudande/ paketerbjudande.

4. NÄR FÖRSÄKRINGEN KAN TECKNAS OCH GILTIGHET

Försäkringen kan tecknas i samband med inköp av försäkrad produkt hos Media Markt med årsbetalning av försäkringspremien, se punkt 13.1.

Försäkringen kan tecknas för en period om ett (1) år och är giltig i tolv (12) månader från den dagen då försäkringstagaren köper produkten.

Försäkringsgivaren kan komma att erbjuda förnyelse av försäkringen efter denna period. Notera att den maximala försäkringstiden är 60 månader därefter avslutas försäkringen utan avisering.

5. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Norden. För portabla produkter gäller försäkringen i hela världen. Skadeanmälan, utbyten och reparation sker endast i Sverige.

6. OMFATTNING

Vid skada eller tillgrepp genom inbrott på den försäkrade produkten ersätter försäkringen enligt villkoret med antingen reparation av produkten eller utbyte till en likvärdig produkt i specifikation och försäljningspris. Utbyte till en så kallad rekonditionerad produkt kan komma att ske.

En förutsättning för att skadad produkt ska ersättas är att den inlämnas till ett Media Markt-varuhus eller till en, av Media Markt eller försäkringsgivaren, hänvisad reparatör.

För portabel försäkrad produkt med abonnemang omfattas även otillåten samtals-/datatrafik om enheten använts av obehörig person i samband med ersättningsbart tillgrepp, upp till ett maxbelopp om 3,000 kr. Ersättning sker endast om underlag finns som kan påvisa kostnaden.

För vitvaror omfattas även skadat innehåll i vitvaran i samband med ersättningsbar skada, upp till ett

maxbelopp om 3,000 kr. Ersättning sker endast om underlag finns som kan påvisa kostnaden.

I vissa ärenden kan försäkringen lämna kontant ersättning, i förekommande fall upp till ett maximalt belopp om produktens försäljningspris. Med kontant ersättning menas utbetalning av försäkringsersättning till ett av försäkringstagaren angivet bankkonto.

Självriskreducering

Om skada/tillgrepp av försäkrad produkt täcks av din ordinarie hemförsäkring, kan du välja att anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan också omfattas av dessa villkor, kan försäkringstagaren få ersättning för hemförsäkringens självrisk upp till den försäkrade varans marknadsvärde, dock maximalt 3000 kr.

7. UNDANTAG

Försäkringen ersätter inte

7.1 Tillgrepp eller förlust

7.1.1 tillgrepp eller förlust som inte anmälts till polisen och diarieförts så att ett diarienummer för anmälan finns i polisens register.

7.1.2 tillgrepp eller förlust där den försäkrade produkten är en mobiltelefon eller en annan nätverksansluten produkt som inte spärrats hos operatören inom 7 dagar från förlusten.

7.1.3 tillgrepp där den försäkrade produkten lämnats obebakad utan uppsikt och/eller lämnats kvar utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits för att skydda och motverka stöld eller skada.

7.1.4 tillgrepp av den försäkrade produkten ur fastighet där det inte går att påvisa brytmärken på ut eller ingång.

7.1.5 tillgrepp ur ett fordon

7.1.6 tillgrepp eller förlust av tillbehör som inte är stulna tillsammans med den försäkrade produkten.

7.1.7 tillgrepp eller förlust som inte anmälts till polisen inom 72 timmar efter upptäckt.

7.1.8 förluster orsakade av olyckshändelser eller att den försäkrade produkten försvinner utan förklaring.

7.1.9 kostnader orsakade av att den försäkrade produkten inte kan användas.

7.1.10 förlust av produkten förorsakad av annan händelse än tillgrepp genom inbrott i bostad, fritidshus, hotellrum/värdeskåp eller på arbetsplats.

7.1.11 förlust av eller försvinnande av den försäkrade produkten.

7.2 Skada

7.2.1 funktionsfel orsakat av inifrån kommande händelse eller annan skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen.

7.2.2 skador där försäkringstagaren inte kan beskriva omständigheterna kring hur skadan uppkommit.

7.2.3 skada som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage, förbrukning eller försummat underhåll och skötsel samt felaktigt handhavande enligt tillverkarens instruktioner och anvisningar.

7.2.4 skada av mindre art som inte påverkar produktens användbarhet, exempelvis rispor och repor.

7.2.5 kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktig installation eller reparation.

7.2.6 skada på förbrukningsmaterial exempelvis minnes- eller SIM-kort, batteri, filter, lampor, remmar, kylvätskor, eller hörlursskydd samt skada på tilläggsutrustning.

7.2.7 skada som orsakas genom olovligt brukande, försäkring, olovligt förfogande eller bedrägeri.

7.2.8 skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller mjukvarurelaterad störning eller skada.

7.2.9 skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation.

7.2.10 kostnader för förlorad lagrad data i produkten, minnes- eller SIM-kortet

7.2.11 skada på LCD-skärmar/fönster som innebär att bildpunkter sloknat och/eller att bilden "bränt fast",

7.2.12 för transportskada som sker under transporten till den plats försäkringstagaren tar emot produkten.

7.2.13 för transportskada som sker när försäkringstagaren transporterar produkten och denna inte emballerats på ett sätt som motsvarar originalemballaget.

7.2.14 för transportkostnad till service/varuhus.

7.2.15 då försäkringstagaren anlitar annan än av Media Markt eller Försäkringsgivaren anvisad verkstad.

7.2.16 skada som uppstår efter otillåtet ingrepp på produkt, även om skadan saknar samband med ingreppet.

7.2.17 skada på den försäkrade produkten där beskrivningen som är angiven i skadeanmälan inte överensstämmer med skadan på den försäkrade produkten. Skadorna valideras baserat på utlåtande av en servicetekniker. I förekommande fall returneras produkten ej reparerad och skadan kan inte anmälas på nytt eller ersättas genom denna försäkring.

8. SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så att skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruks-anvisningen/instruktionsboken följas.

Produkten är att betrakta som stöldbärlig egendom likt nycklar och pengar.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned eller helt bortfalla (normalt med 50 %). Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %)

9. SJÄLVRISK

9.1 Självrisk privatpersoner

För mobiltelefoner gäller följande per skadetillfälle;

- Om telefonens inköpspris var under 3,001 kr, är självrisken 499 kr.
- Om telefonens inköpspris var mellan 3,001 kr och 4,000 kr är självrisken 599 kr
- Om telefonens inköpspris var mellan 4,001 kr och 5,000 kr är självrisken 999 kr.
- Om telefonens inköpspris var 5,001 kr eller mer är självrisken 1099 kr.

För drönare gäller följande per skadetillfälle:

- Om drönarens inköpspris var under 2001 kr, är självrisken 399 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 2,001 kr och 5,000 kr är självrisken 699 kr
- Om drönarens inköpspris var mellan 5,001 kr och 9,000 kr är självrisken 999 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 9,001 kr och 13,000 kr är självrisken 1099 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 13,001 kr och 18,000 kr är självrisken 1299 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 18,001 kr och 23,000 kr är självrisken 1499 kr.
- För övriga försäkringsbara produkter är självrisken 0 kr per skadetillfälle.

9.2 Självrisk företag

Självrisken är 599 kr kronor per skadetillfälle för alla produkter förutom drönare och mobiltelefoner.

För mobiltelefoner gäller följande per skadetillfälle:

- Om inköpspriset för telefonen var lägre än 3001 kr är självrisken 499 kr,
- Om inköpspriset för telefonen var mellan 3001 kr och 4000 kr är självrisken 599 kr,
- Om inköpspriset för telefonen var mellan 4001 kr och 5000 kr är självrisken 999 kr,
- Om inköpspriset för telefonen var över 5001 kr är självrisken 1099 kr.

För drönare gäller följande per skadetillfälle

- Om drönarens inköpspris var under 2001 kr, är självrisken 399 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 2,001 kr och 5,000 kr är självrisken 699 kr
- Om drönarens inköpspris var mellan 5,001 kr och 9,000 kr är självrisken 999 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 9,001 kr och 13,000 kr är självrisken 1099 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 13,001 kr och 18,000 kr är självrisken 1299 kr.
- Om drönarens inköpspris var mellan 18,001 kr och 23,000 kr är självrisken 1499 kr.

10. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

Vid skada som omfattas av dessa försäkringsvillkor lämnas ersättning för reparation av den skadade försäkrade produkten. Om reparation inte är möjlig eller om den försäkrade produkten har tillgripits, lämnas ersättning i form av en ersättningsprodukt av samma märke och modell eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade/tillgripna försäkrade

produkten. Försäkringen ersätter belopp upp till den försäkrade produktens ursprungliga försäljningspris.

Ersättning av den försäkrade produkten kan ske genom att produkten repareras.

Försäkringsgivaren avgör när en försäkrad produkt ska repareras eller ersättas och vilken ersättningsprodukt försäkringstagaren ersätts med, alternativt annan form av ersättning.

I de fall försäkrad produkt blir ersatt med en ersättningsprodukt blir den ersatta produkten försäkringsgivarens egendom.

Kontant ersättning kan lämnas, med undantag för vad som anges under punkt 6 om självriske-reducering eller efter otillåten användning av abonnemangsprodukt eller efter skada av vitvaror. Kontant utbetalning är endast möjlig under särskilda omständigheter och avgörs av försäkringsgivaren.

Med kontant ersättning menas utbetalning av försäkringsersättning till ett av försäkringstagaren angivet bankkonto.

Utbyte av en försäkrad produkt ska ske inom sex (6) månader från skadetillfället, annars kan Försäkringsgivaren ändra ersättningen om förutsättningarna för utbyte av produkten inte längre är detsamma. Utbytesprodukt hämtas i Media Markt-varuhus om inget annat anges.

Efter skada/tillgrepp fortsätter försäkringen att gälla för den reparerade produkten/ ersättningsprodukten fram till slutet av försäkringstiden.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker inte.

För att otillåten samtals-/datatrafik ska omfattas av försäkringen upp till ett maximalt belopp 3,000 kr ska incidenten ha rapporterats till mobiloperatören snarast eller inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes. Ersättning utgår endast i ärenden där underlag som styrker samtalskostnaden kan visas.

Avseende skadat innehåll i den försäkrade vitvaran ska försäkringstagaren normalt kunna styrka det skadade innehållet med inköpskvitto i original. Försäkringen lämnar ersättning med maximalt 3,000 kr för sådana kostnader.

I de fall tillverkarens servicerutiner tillåter hemservice från serviceverkstaden kan det betraktas som en skäligen kostnad om det på grund av varans storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera den försäkrade varan till serviceverkstad. Kontakta Media Markt, för information om vilka produkter som kan omfattas av hemservice. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras.

Från ersättningen görs avdrag för eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskravet. Efter utgiven ersättning övertar Försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt till ersättning från den som orsakat skadan samt rätten till den ersatta produkten.

Med undantag för vad som anges under punkt 6 om självriske-reducering ersätter försäkringen inte skada eller tillgrepp av den försäkrade produkten för vilken försäkringstagaren redan fått full ersättning för skadan från sin hem-, villa-, eller fritidshusförsäkring eller annan försäkring.

Då försäkrad är ett momsregistrerat företag, lämnar försäkringen inte ersättning för momskostnad.

Demonstrationsexemplar

Vid skada eller tillgrepp av ett försäkrat demonstrationsexemplar, repareras/ byts/ersätts produkten för ett belopp som högst motsvarar den försäkrade demonstrationsproduktens försäljningspris.

11. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringstiden är tolv (12) månader från den försäkrade produktens inköpsdatum eller förnyelsedatum som framgår av kvittot eller försäkringsbeviset.

Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut.

Försäkrad kan komma att erbjudas en förlängd försäkringstid för produkten.

Observera att försäkringstiden oavsett är begränsad till maximalt 60 månader. När maximal försäkringstid har uppnåtts, upphör försäkringen utan avisering.

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp denna försäkring, se punkt 13.2.1

12. VID SKADA ELLER TILGREPP

Vid tillgrepp genom inbrott eller skada på den försäkrade produkten ska skadeanmälan göras snarast (såvida inte särskilda skäl föreligger) till Media Markt.

Skadehändelsen eller tillgreppet ska kunna beskrivas och definieras inklusive orsak, tid och plats.

På begäran av Media Markt eller Försäkringsgivaren ska försäkringstagaren tillhandahålla verifikationer, bevis, polisanmälan samt övriga handlingar som begärs för att kunna behandla skadeanmälan.

Försäkringsgivaren bedömer försäkringsärendet baserat på den första redogörelsen av skadeorsak/händelse som anges i skadeanmälan.

Reparation

Vid skada som eventuellt kan repareras ska den försäkrade produkten lämnas in till Media Markt-varuhus för bedömning. För vissa produkter och fabrikat kan ett hembesök av tekniker komma att erbjudas försäkringstagaren.

Anlitas annan än av Media Markt eller Försäkringsgivaren hänvisad reparatör eller om försäkringstagaren själv reparerar den försäkrade produkten lämnas ingen ersättning från denna försäkring.

Om vad som ovan angivits inte har uppfyllts kan ersättningen enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

Tillgrepp genom inbrott

Vid tillgrepp av den försäkrade produkten genom inbrott ska detta anmälas till polisen och en polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

Försäkrad portabel produkt som används för samtals- och/eller datatrafik ska vid tillgrepp genom inbrott alltid spärras med att rapportera IMEI-nummer till eventuell operatör utan dröjsmål såvida inte särskilda skäl föreligger.

En polisanmälan ska alltid göras senast inom 72 timmar efter att försäkringstagaren har upptäckt tillgreppet. En komplett polisanmälan ska innehålla IMEI-nummer (för portabel produkt), händelseförlopp samt skadedatum.

Lämnas ingen komplett polisanmälan, bortfaller möjligheten till ersättning från denna försäkring.

13. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

13.1 Betalning av försäkringspremie

Premien ska betalas i förskott och senast i samband med att försäkringstagaren tar emot produkten. Att premien betalas i förskott är en förutsättning för försäkringens giltighet.

Om försäkringen förnyas/förlängs ett år, framgår det av erbjudandet när premien senast ska vara betald.

13.2 Uppsägning av försäkringen

13.2.1

Försäkringen kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren inom de första 30 dagarna av försäkringsperioden med full återbetalning, en förutsättning är att ingen skada på den försäkrade produkten är anmäld. Efter denna period äger försäkringstagaren rätten att säga upp försäkringen att genast upphöra. Om detta sker under pågående premieperiod återbetalas den del av premien som avser den tid då Försäkringsgivaren inte står ansvarig. En uppsägning under de första 30 dagarna måste alltid göras till det Media Markt-varuhus där försäkringstagaren köpt försäkringen. Efter utgången av denna period måste försäkringstagaren kontakta grupp företrädaren (Media Markt) för att säga upp försäkringen genom att fylla i en särskild blankett, se punkt 15.

13.2.2 Försäkringen upphör om försäkringstagaren avlider.

13.3 Tillämplig lag och behörig domstol

13.3.1 För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

13.3.2 För denna försäkring gäller i övrigt försäkringsavtalslagen.

13.4 Allmänna undantag som gäller hela försäkringen

Försäkringen gäller inte vid:

13.4.1 Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring skett), inbördeskrig, revolution, militärt övertagande eller upplöpp,

13.4.2 Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleär deposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukat.

13.4.3 Skada direkt orsakad av tryckvågor från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljudsfart.

13.5 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren som begär ersättning enligt denna försäkring har utelämnat, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

13.6 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar skadans följder genom allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet kan ersättningen som annars skulle ha utgått enligt försäkringen sättas ned eller helt utebli.

13.7 Vid frågor

För frågor kring denna försäkring vänligen kontakta ditt lokala Media Markt-varuhus eller ring Media Markts kundtjänst på telefonnummer 0770-770 114. Mer information hittar försäkringstagaren på www.mediamarkt.se.

13.8 Behandling av personuppgifter

Vi har åtagit oss att skydda och respektera din integritet i enlighet med den aktuella dataskyddslagstiftningen ("Lagstiftning"). För lagstiftningens syfte är datakontrollanterna Media Markt och försäkringsgivaren. Nedan är en sammanfattning av de viktigaste sätten på vilket försäkringsgivaren behandlar dina personuppgifter. För mer information besök försäkringsbolagens webbplats på www.amtrustinternationalunderwriters.ie

13.9 Hur Försäkringsgivaren använder din/försäkrads personliga data

Försäkringsgivaren kommer att behandla personuppgifterna, som är den information som hänförs till en identifierad eller identifierbar fysisk person, den innehar om dig på följande sätt.

Gällande försäkring, hantering av fordringar och andra relaterade ändamål. Detta kan inkludera försäkringsbeslut som fattas på automatiserade sätt, detta är för utförandet av försäkringsavtalet.

-För att erbjuda förnyelse, forskning eller andra statistiska ändamål är detta försäkringsgivarens legitima intressen.

-För att analysera historisk aktivitet, förbättra betygsalgoritmer och för att förutsäga framtida affärs effekter, för att ytterligare kommersiella intressen,

-för att förbättra produktutbudet och utveckla nya system och processer och för juridiska skyldigheter baserade på en jurisdiktion utanför EU.

-Att ge dig information, produkter eller tjänster som du begär från oss eller som vi känner kan intressera dig, där du har samtyckt till att bli kontaktad för sådana ändamål.

-För att meddela dig om ändringar i vår tjänst, är detta för försäkringsgivarens lagliga och lagstadgade skyldigheter.

-För att skydda mot bedrägeri, penningtvätt, finansiering av terrorism och för att uppfylla allmänna juridiska eller lagstadgade skyldigheter krävs detta för att uppfylla försäkringsgivarens juridiska och lagstadgade skyldigheter baserade på en jurisdiktion inom EU.

Försäkringsgivaren kan avslöja dina personuppgifter till tredje parter som är involverade i att tillhandahålla produkter eller tjänster till försäkringsgivaren eller till tjänsteleverantörer som utför tjänster för dess räkning. Dessa inkluderar koncernföretag, partners, mäklare, agenter, tredjepartsadministratörer, återförsäkrare, andra försäkringsförmedlare, försäkringsreferensbyråer, kreditföretag, byråer för upptäckt av bedrägerier, förlustjusterare, advokater / advokater, revisorer, tillsynsmyndigheter och som kan krävas förordning.

Försäkringsgivaren kan också avslöja din personliga information:

a) I händelse av att det säljer eller köper något företag eller tillgångar, i vilket fall det kan lämna ut dina personuppgifter till den potentiella säljaren eller köparen av sådant företag eller tillgångar.

b) Om något försäkringsbolag eller en väsentlig del av dess tillgångar förvärvas av en tredje part, i vilket fall personuppgifter som det innehar om sina kunder kommer att vara en av de överförda tillgångarna.

c) För att skydda rättigheter, egendom eller säkerhet hos försäkringsgivare, dess kunder, anställda eller andra.

Vilka vi är/försäkringsgivaren

Vi identifieras som Amtrust International Underwriters DAC i försäkringsavtalet och/eller i försäkringsbeviset.

Grunderna

Vi samlar in och använder relevant information om dig för att kunna tillhandahålla ditt försäkringsskydd eller de förmåner som försäkringsskyddet ger dig och för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

I denna information ingår uppgifter som ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter samt eventuell övrig information som vi samlar in om dig i anslutning till det försäkringsskydd som du omfattas av. Den här informationen kan inkludera känsligare uppgifter som information om din hälsa och eventuella brott du kan vara dömd för.

Under vissa omständigheter behöver vi ditt samtycke för att behandla vissa kategorier av uppgifter om dig

En försäkring kan medföra att dina uppgifter kan delas med, eller användas av, olika tredje parter inom försäkringssektorn, exempelvis försäkringsgivare, försäkringsagenter eller försäkringsmäklare, återförsäkringsföretag, skadereglerare, underleverantörer, tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande organ, organ som förebygger och upptäcker bedrägerier och brott samt obligatoriska försäkringsdatabaser. Vi kommer endast att överlämna dina personuppgifter i anslutning till det försäkringsskydd som vi erbjuder och i den utsträckning som krävs eller tillåts enligt svensk lag.

Uppgifter om andra personer som du som försäkrad förser oss med

När du förser oss eller din försäkringsagent med uppgifter om andra personer måste du förse dem med detta meddelande.

Vill du ha mer information?

Mer information om hur vi använder dina personuppgifter finns i vårt fullständiga integritetsmeddelande, som är tillgängligt i integritetsavsnittet på vår webbplats www.amtrustinternationalunderwriters.ie eller i andra format på begäran.

Kontakt och personliga data och rättigheter som försäkrad

Du har rätt att få tillgång till dina uppgifter. Om du vill pröva dina rättigheter, diskutera hur vi använder dina uppgifter eller begära ut vår fullständiga integritetspolicy ska du kontakta oss.

Du har även rätt att klaga hos behörig datatillsynsmyndighet, men vi uppmanar dig att först kontakta oss. Mer information och kontaktuppgifter se vår websida:

www.amtrustinternationalunderwriters.ie

13.10 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns där förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring. Försäkringstagaren kan vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

14. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Detta försäkringsavtal försäkras av Amtrust International Underwriters DAC, org.no. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Det är ett försäkringsbolag under tillsyn av Irlands centralbank.

Mer information och kontaktuppgifter se vår websida: www.amtrustinternationalunderwriters.ie

15. KONTAKTUPPGIFTER

För mer information om denna försäkring besök www.mediamarkt.se, ditt lokala Media Markt-varuhus eller ring 0770-770 114.

För att säga upp försäkringen eller meddela ägarbyte behöver försäkringstagaren fylla i en särskild blankett. Blanketten finns att hämta i ditt lokala Media Markt-varuhus eller www.mediamarkt.se.

15.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan finns att upprätta på www.mediamarkt.se. Vid frågor angående ett pågående skadeärende, e-posta surething@soderbergpartners.se

15.2 Klagomål

Om försäkringstagaren inte är nöjd med försäkringen och önskar framföra klagomål kan han/hon vända sig till Försäkringsgivaren eller administratör, Söderberg & Partners Claims Link (Administratören).

Vänligen skicka alla klagomål skriftligen till följande adress

Söderberg & Parters Claims Link
Att: Sure Thing/Media Markt
Box 7785
103 96 Stockholm
Eller e-posta: surething@soderbergpartners.se

Administratören eller Försäkringsgivaren kommer att skriftligen bekräfta ert klagomål. I bekräftelsen erhålles information om namnet på den klagomålsansvarige hos Försäkringsgivaren och om den vägledning som kan erhållas genom Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom kommunala konsumentrådgivare.

Administratören eller Försäkringsgivaren kommer att inom fjorton kalenderdagar från dess att klagomålet framfördes, skriftligen tillhandahålla en uppdatering avseende fortskridandet av behandlingen av klagomålet.

Administratören och Försäkringsgivaren arbetar för att skriftligen tillhandahålla ett beslut angående ert klagomål inom åtta veckor från dess att klagomålet framfördes.

Om du är missnöjd med beslutet avseende klagomålet eller om du inte har erhållit ett beslut är det möjligt att Allmänna reklamationsnämnden kan ta upp ditt ärende. Kontaktuppgifterna är följande:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: +46 8 50 88 60 00
Fax: +46 8 50 88 60 01
E-post: arn@arn.se

Oberoende av ovanstående kan en kund som är missnöjd med Försäkringsgivarens beslut alltid föra talan mot beslutet. Försäkringstagaren som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde, annars går rätten till skadeersättning förlorad.

Där en ansökan om anspråk i anledning av försäkringen har lämnats in till Försäkringsgivaren inom den i ovanstående stycke föreskrivna tiden, ska tidsperioden inom vilken försäkringstagaren måste väcka talan alltid vara minst sex månader från det datum då Försäkringsgivaren förklarar att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Försäkringstagare som är konsument kan också ta kontakt med Konsumenternas Försäkringsbyrå, som inte gör någon prövning av enskilda ärenden men som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Ovan beskriven behandling av klagomålet påverkar inte dina övriga rättigheter enligt lag.